****

**Posizione: Stage in Area IT**

Tenaris è produttore e fornitore leader a livello globale di tubi in acciaio e di servizi destinati all’industria energetica mondiale e ad altre applicazioni industriali specialistiche. Quotata in borsa a New York, in Italia, a Buenos Aires e in Messico, Tenaris è costituita da una rete globale integrata di stabilimenti produttivi di tubi in acciaio, laboratori di ricerca, centri di finitura e di servizio con attività industriali in Nord e Sud America, Europa, Asia e Africa e una presenza diretta nei maggiori mercati dell’Oil & Gas.

**Descrizione**

Il/la candidato/a verrà inserito/a all’interno dell’area IT e supporterà il team di riferimento nelle seguenti attività:

- seguirà l'attività di apertura tickets per incidenza sui sistemi

- controllerà che gli utenti abbiano aperto i tickets di loro competenza

- produrrà reports statistici sui tickets avvalendosi degli strumenti già presenti in azienda

- per alcuni temi potrà, dopo un periodo di preparazione, rispondere alle richieste degli utenti

- interagirà con i colleghi per verificare l'andamento dei tickets e la loro risoluzione

**Requisiti:**

- Laureando/laureato in Ing. Informatica

- Buona conoscenza della lingua inglese

Sono inoltre richiesti: buone doti relazionali, intraprendenza, orientamento agli obiettivi, velocità di apprendimento, spirito di gruppo e flessibilità.

**Sede di Lavoro:** Dalmine (BG)

**Tipo Offerta:** Stage full-time

**Durata:** 6 mesi

**Rimborso spese mensile:** 600 euro

**Benefit:** mensa aziendale gratuita.

La ricerca è rivolta ad entrambi i sessi, come da normativa vigente.

**Per candidarsi cliccare sul seguente LINK** deadline 10 febbraio

[**https://performancemanager41.successfactors.com/sfcareer/jobreqcareer?jobId=96454&company=Tenaris&username**](https://performancemanager41.successfactors.com/sfcareer/jobreqcareer?jobId=96454&company=Tenaris&username)**=**

